

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Rechtsvorm van de koper:  
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Bedrijfsvoeringssysteem SaaS-oplossing Financiën & Inkoop

Beschrijving: De opdracht betreft het beschikbaar stellen van een cloudgebaseerd Software-as-a-Service (SaaS) Bedrijfsvoering-, Financieel- en Inkoopstelsel (BVS-FIN-INK) aan de aanbestedende dienst, inclusief bijbehorende dienstverlening. De opdracht omvat het gedurende de contractuele looptijd beschikbaar stellen en onderhouden van de SaaS-oplossing, alsmede een eenmalige implementatie bestaande uit onder meer inrichting, configuratie en ingebruikname van het stelsel. Daarnaast omvat de opdracht ondersteuning en onderhoud gedurende de looptijd van de overeenkomst en, voor zover van toepassing, aanvullende dienstverlening in de vorm van incidentele doorontwikkeling of functionele aanpassingen binnen de overeengekomen kaders. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging conform de voorwaarden zoals vastgelegd in de aanbestedingsstukken. De nadere inhoud, reikwijdte, eisen en voorwaarden van de opdracht zijn uitgewerkt in de aanbesteding. De exacte omvang van de opdracht kan vooraf niet volledig worden vastgesteld. De aanbestedende dienst hanteert daarom een plafondbedrag waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd. De nadere uitwerking van de omvang en het maximale financiële kader van de opdracht is opgenomen in de inschrijvingsleidraad.

Identificatiecode van de procedure: 43b4372a-df79-41ad-93b9-e8c7d6d7b048

Interne identificatiecode: TN 559963

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De aanbesteding wordt uitgevoerd als een Europese openbare procedure conform de Aanbestedingswet 2012. Alle geïnteresseerde ondernemers kunnen een inschrijving indienen. De aanbesteding verloopt volledig digitaal via TenderNed. De opdracht wordt gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving, bepaald op grond van de beste prijs-kwaliteitverhouding, conform de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingsmethodiek.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 48440000 Software voor financiële analyse en boekhouding

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Systeem- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72262000 Ontwikkeling van software

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

## 2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Zie de inschrijvingsleidraad en de bijbehorende aanbestedingsstukken.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

## 2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

**Titel:** Bedrijfsvoeringssysteem SaaS-oplossing Financiën & Inkoop

**Beschrijving:** De opdracht betreft het beschikbaar stellen van een cloudgebaseerd Software-as-a-Service (SaaS) Bedrijfsvoering-, Financieel- en Inkoopstelsel (BVS-FIN-INK) aan de aanbestedende dienst, inclusief bijbehorende dienstverlening. De opdracht omvat het gedurende de contractuele looptijd beschikbaar stellen en onderhouden van de SaaS-oplossing, alsmede een eenmalige implementatie bestaande uit onder meer inrichting, configuratie en gebruikersnaam van het stelsel. Daarnaast omvat de opdracht ondersteuning en onderhoud gedurende de looptijd van de overeenkomst en, voor zover van toepassing, aanvullende dienstverlening in de vorm van incidentele doorontwikkeling of functionele aanpassingen binnen de overeengekomen kaders. De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier jaar, met de mogelijkheid tot verlenging conform de voorwaarden zoals vastgelegd in de aanbestedingsstukken. De nadere inhoud, reikwijdte, eisen en voorwaarden van de opdracht zijn uitgewerkt in de aanbesteding. De exacte omvang van de opdracht kan vooraf niet volledig worden vastgesteld. De aanbestedende dienst hanteert daarom een plafondbedrag waarbinnen de opdracht wordt uitgevoerd. De nadere uitwerking van de omvang en het maximale financiële kader van de opdracht is opgenomen in de inschrijvingsleidraad.

Interne identificatiecode: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

Aanvullende classificatie (cpv): 48440000 Software voor financiële analyse en boekhouding

Aanvullende classificatie (cpv): 72250000 Stelsel- en ondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72262000 Ontwikkeling van software

Opties:

**Beschrijving van de opties:** Naast de diensten die onderdeel uitmaken van de vaste scope van de Opdracht, kan de aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst gebruikmaken van aanvullende, optionele functionaliteiten en dienstverlening binnen het SaaS-bedrijfsvoeringssysteem. Deze optionele scope kan onder meer betrekking hebben op contractbeheer en contractmanagement, ondersteuning bij aanbesteden, leveranciersmanagement, begrotingsfunctionaliteiten, leges en lokale heffingen, grondexploitatie en treasury (cashflowbeheer). Afneming van optionele onderdelen is niet verplicht, vindt uitsluitend plaats op initiatief van de aanbestedende dienst en geschiedt binnen de kaders en voorwaarden zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

#### 5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van vier (4) jaar. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de overeenkomst driemaal te verlengen met telkens vierentwintig (24) maanden. De maximale looptijd van de overeenkomst bedraagt daarmee tien (10) jaar. Verlenging vindt uitsluitend plaats op initiatief van de aanbestedende dienst en onder ongewijzigde voorwaarden.

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Implementatieplan  
Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit  
Naam: Visie en ambitie  
Beschrijving: Zie inschrijvingsleidraad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

|                                              |                                               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Criterion:                                   |                                               |
| Type:                                        | Kwaliteit                                     |
| Naam:                                        | Use case 1: Bestellen tot en met betalen      |
| Beschrijving:                                | Zie inschrijvingsleidraad.                    |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                       |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 20                                            |
| Criterion:                                   |                                               |
| Type:                                        | Kwaliteit                                     |
| Naam:                                        | Use case 2: Projectadministratie              |
| Beschrijving:                                | Zie inschrijvingsleidraad.                    |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                       |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 15                                            |
| Criterion:                                   |                                               |
| Type:                                        | Kwaliteit                                     |
| Naam:                                        | Use case 3: Begroten                          |
| Beschrijving:                                | Zie inschrijvingsleidraad.                    |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                       |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 20                                            |
| Criterion:                                   |                                               |
| Type:                                        | Kwaliteit                                     |
| Naam:                                        | Use case 4: factureren t/m ontvangen betaling |
| Beschrijving:                                | Zie inschrijvingsleidraad.                    |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                       |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 5                                             |
| Criterion:                                   |                                               |
| Type:                                        | Prijs                                         |
| Naam:                                        | Inschrijfprijs                                |
| Beschrijving:                                | Zie inschrijvingsleidraad.                    |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact)                       |
| Gunningscriterium numerieke waarde:          | 15                                            |
| Criterion:                                   |                                               |
| Type:                                        | Prijs                                         |
| Naam:                                        | Uurtarieven                                   |
| Beschrijving:                                | Zie inschrijvingsleidraad.                    |

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 5

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 20/03/2026 14:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408510>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/408510>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 21/04/2026 14:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 21/04/2026 14:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: De voorwaarden voor uitvoering van de opdracht zijn volledig en uitputtend vastgelegd in de aanbestedingsstukken, waaronder de inschrijvingsleidraad, het Programma van Eisen, het Programma van Wensen en de conceptovereenkomst. Deze documenten zijn via TenderNed beschikbaar gesteld en maken integraal onderdeel uit van deze aanbestedingsprocedure.

Elektronische facturering : Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: ja

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland - Rechtbank te Noord-Holland

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekkt: Provincie Noord-Holland

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Provincie Noord-Holland

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435

Postadres: Houtplein 33

Stad: Haarlem

Postcode: 2012 DE

Onderverdeling land  
(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Rob van Veen

E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl

Telefoon: +31 235143204

Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011RW

Onderverdeling land  
(NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: [kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl](mailto:kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl)

Telefoon: +31 883611179

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekkt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: ce8f6f99-c0e2-4ed4-8ef5-fed9b7ce7056 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 15/01/2026 21:24 +01:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands